Анализ звонка 803

Условия отбора:

Звонок ID: 803

Звонок

Поле	Значение
Дата	18.11.2026 17:52
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	СК «Олимп»
Результат	состоялся
Длительность, с	506
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	СК «Олимп»: обсудили цену в КП. Выяснили: объект — спортивный комплекс с ледовой ареной; срок — до мая; бюджет — около 0,6 млн ₽. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Андрей Валерьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.0	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	2.0	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	2.0	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.0	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Андрей Валерьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Посмотрели. В целом устраивает, но цена выше, чем мы рассчитывали. Понимаю. Можем поставить внутренние блоки другой серии — это минус 8 процентов, гарантия та же. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас спортивный комплекс с ледовой ареной. К каком…