Анализ звонка 801

Условия отбора:

Звонок ID: 801

Звонок

Поле	Значение
Дата	18.11.2026 15:09
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	ООО «Цифровой офис»
Результат	состоялся
Длительность, с	298
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	2.0
Содержание	ООО «Цифровой офис»: обсудили предложение конкурента. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Ксения Романовна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	2.0	2.0		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	нет	2.0	2.0		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	нет	2.0	2.0		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.0	2.0		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ксения Романовна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Есть предложение от другой компании, дешевле процентов на десять. Давайте сравним спецификации: часто дешевле за счёт оборудования без зимнего комплекта. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, Ксения, всего доброго! До свидания.