Анализ звонка 790

Условия отбора:

Звонок ID: 790

Звонок

Поле	Значение
Дата	18.11.2026 10:51
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Стоматология «Дента Люкс»
Результат	состоялся
Длительность, с	331
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Стоматология «Дента Люкс»: обсудили расчёт: подбираем холодильную камеру. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Алина Маратовна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	2.5	2.5		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	нет	2.5	2.5		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Алина Маратовна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Звоню по расчёту: инженер подбирает холодильную камеру, есть пара вопросов. Да, задавайте. Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно? Удобно, жду. Спасибо, Алина, всего доброго! До свидания.