Анализ звонка 787

Условия отбора:

Звонок ID: 787

Звонок

Поле	Значение
Дата	18.11.2026 15:50
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	Гимназия № 3
Результат	состоялся
Длительность, с	65
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Гимназия № 3: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: объект — актовый зал и библиотека. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Нина Борисовна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	нет	2.5	2.5		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.5	2.5		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Нина Борисовна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Пока не планируем, может быть весной. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас актовый зал и библиотека. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, Нина, всего доброго! До свидания.