Анализ звонка 775

Условия отбора:

Звонок ID: 775

Звонок

Поле	Значение
Дата	18.11.2026 13:32
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Автомойка «Блеск»
Результат	состоялся
Длительность, с	257
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	Автомойка «Блеск»: обсудили расчёт: подбираем приточно-вытяжную установку. Выяснили: бюджет — около 1,8 млн ₽; решает собеседник вместе с собственником. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Ринат Маратович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	да	2.5	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	2.5	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.5	2.5		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ринат Маратович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Звоню по расчёту: инженер подбирает приточно-вытяжную установку, есть пара вопросов. Да, задавайте. На какой бюджет ориентируетесь? Бюджет утверждён, порядка 1,8 млн. Решение будет за вами или за руководством? Решаю я, но согласую с собственником. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, Ринат, всего доброго! До свидания.