Анализ звонка 768

Условия отбора:

Звонок ID: 768

Звонок

Поле	Значение
Дата	18.11.2026 11:48
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «Северсталь-Сервис»
Результат	состоялся
Длительность, с	190
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	ООО «Северсталь-Сервис»: обсудили заявку: клиент хочет установить холодильную камеру. Выяснили: объект — ремонтный цех и бытовки; бюджет — около 3,1 млн ₽; решает финансовый директор. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Выясните срок запуска: от него зависят поставка оборудования и бригада монтажа.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Леонид Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Леонид Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить холодильную камеру, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас ремонтный цех и бытовки. На какой бюджет ориентируетесь? Заложили около 3,1 млн. Кто у вас принимает окончательное решение? Окончательно — фина…