Анализ звонка 767

Условия отбора:

Звонок ID: 767

Звонок

Поле	Значение
Дата	18.11.2026 11:36
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Коворкинг «Точка роста»
Результат	состоялся
Длительность, с	181
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	Коворкинг «Точка роста»: обсудили заявку: клиент хочет установить тепловые завесы на входные группы. Выяснили: объект — коворкинг на 120 мест; бюджет — около 3,6 млн ₽; решает финансовый директор. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Выясните срок запуска: от него зависят поставка оборудования и бригада монтажа.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Полина Андреевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Полина Андреевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить тепловые завесы на входные группы. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас коворкинг на 120 мест. На какой бюджет ориентируетесь? Заложили около 3,6 млн. Решение будет за вами или за руководством? Окончательно — финансовый директор, техн…