Анализ звонка 765

Условия отбора:

Звонок ID: 765

Звонок

Поле	Значение
Дата	18.11.2026 10:37
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Кафе «Пекарня № 1»
Результат	состоялся
Длительность, с	197
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Кафе «Пекарня № 1»: обсудили расчёт: подбираем сплит-системы в кабинеты. Выяснили: срок — до конца года; бюджет — около 0,6 млн ₽; решает директор. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Светлана Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	да	2.0	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	2.0	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	2.0	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.0	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Светлана Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Звоню по расчёту: инженер подбирает сплит-системы в кабинеты, есть пара вопросов. Да, задавайте. Когда планируете монтаж? Чем раньше, тем лучше — до конца года. На какой бюджет ориентируетесь? Бюджет утверждён, порядка 0,6 млн. Решение будет за вами или за руководством? Директор, я готовлю для него варианты. Инженер приедет на замеры в четверг к 9 ут…