Анализ звонка 76

Условия отбора:

Звонок ID: 76

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.10.2026 13:29
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	ТРК «Каскад»
Результат	состоялся
Длительность, с	252
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	ТРК «Каскад»: обсудили сервисную заявку. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	5.0	5.0		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	5.0	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Алло, Эдуард Викторович, добрый день. Это по вашей заявке. Да, удобно. Звоню по вашей заявке на обслуживание. Пора плановое ТО, у нас 14 внутренних блоков. Инженер приедет с диагностикой, стоимость выезда — 3 500 ₽, при ремонте не берём. Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно? Удобно, жду. Спасибо, до свидания! До свидания.