# Анализ звонка 758

Условия отбора:

Звонок ID: 758

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 17.11.2026 12:11 |
| Сотрудник | Менеджер 6 |
| Клиент | ООО «Альфа-Пласт» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 268 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 1.7 |
| Содержание | ООО «Альфа-Пласт»: обсудили заявку: клиент хочет установить приточно-вытяжную установку. Конкретной договорённости о следующем шаге нет. |
| Рекомендация | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. |
| Следующий шаг | |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 1.7 | 0.0 | Добрый день, Вадим Сергеевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | нет | 1.7 | 1.7 | | Об объекте не спросил |
| Спросил о сроках | нет | 1.7 | 1.7 | | Сроки не обсуждали |
| Спросил о бюджете | нет | 1.7 | 1.7 | | О бюджете клиента не спросил |
| Выяснил, кто принимает решение | нет | 1.7 | 1.7 | | Кто принимает решение, не выяснил |
| Договорился о следующем шаге с датой | нет | 1.7 | 1.7 | | Договорились без даты |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя. | Гарантия на монтажные работы — 3 года (Регламент продаж). | Регламент продаж.pdf |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Вадим Сергеевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить приточно-вытяжную установку. А какая у вас гарантия на монтаж? Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, Вадим, всего доброго! До свидания. |