Анализ звонка 756

Условия отбора:

Звонок ID: 756

Звонок

Поле	Значение
Дата	17.11.2026 11:28
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	ООО «ЛогистикПро»
Результат	состоялся
Длительность, с	370
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	ООО «ЛогистикПро»: обсудили заявку: клиент хочет установить приточно-вытяжную установку. Выяснили: бюджет — около 2,8 млн ₽; решает директор. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Наталья Сергеевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Наталья Сергеевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить приточно-вытяжную установку, сейчас собираем предложения. На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет, но рамки — до 2,8 млн. Решение будет за вами или за руководством? Директор, я готовлю для него варианты. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь …