Анализ звонка 754

Условия отбора:

Звонок ID: 754

Звонок

Поле	Значение
Дата	17.11.2026 10:54
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	СК «Олимп»
Результат	состоялся
Длительность, с	153
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	СК «Олимп»: обсудили расчёт: подбираем холодильную камеру. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Андрей Валерьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	нет	3.3	3.3		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	3.3	3.3		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Андрей Валерьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Звоню по расчёту: инженер подбирает холодильную камеру, есть пара вопросов. Да, задавайте. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, Андрей, всего доброго! До свидания.