Анализ звонка 751

Условия отбора:

Звонок ID: 751

Звонок

Поле	Значение
Дата	17.11.2026 09:46
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	ООО «Мегастрой Девелопмент»
Результат	состоялся
Длительность, с	299
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	ООО «Мегастрой Девелопмент»: обсудили заявку: клиент хочет установить мульти-сплит-систему. Выяснили: срок — во втором квартале; бюджет — около 3,2 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Тагир Рустамович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Тагир Рустамович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить мульти-сплит-систему. Когда планируете монтаж? Планируем на второй квартал. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Заложили около 3,2 млн. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, до свидания! До свидания.