Анализ звонка 75

Условия отбора:

Звонок ID: 75

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.10.2026 12:55
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Ветклиника «Айболит»
Результат	состоялся
Длительность, с	324
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Ветклиника «Айболит»: обсудили заявку: клиент хочет установить тепловые завесы на входные группы. Выяснили: объект — клиника и стационар; срок — к открытию в апреле. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Маргарита Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Маргарита Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить тепловые завесы на входные группы. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас клиника и стационар. К какому сроку нужно запустить систему? К открытию в апреле всё должно работать. Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00…