Анализ звонка 749

Условия отбора:

Звонок ID: 749

Звонок

Поле	Значение
Дата	17.11.2026 16:22
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Школа № 14
Результат	состоялся
Длительность, с	380
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	Школа № 14: обсудили заявку: клиент хочет установить тепловые завесы на входные группы. Выяснили: срок — к открытию в апреле. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Татьяна Владимировна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Татьяна Владимировна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить тепловые завесы на входные группы, сейчас собираем предложения. К какому сроку нужно запустить систему? К открытию в апреле всё должно работать. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, Татьяна, всего доброго! До свидания.