Анализ звонка 748

Условия отбора:

Звонок ID: 748

Звонок

Поле	Значение
Дата	17.11.2026 15:30
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Автомойка «Блеск»
Результат	состоялся
Длительность, с	448
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	Автомойка «Блеск»: обсудили заявку: клиент хочет установить систему чиллер-фанкойл. Выяснили: решает директор. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Ринат Маратович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ринат Маратович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить систему чиллер-фанкойл, сейчас собираем предложения. Кто у вас принимает окончательное решение? Директор, я готовлю для него варианты. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, до свидания! До свидания.