Анализ звонка 744

Условия отбора:

Звонок ID: 744

Звонок

Поле	Значение
Дата	17.11.2026 16:34
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	Школа № 14
Результат	состоялся
Длительность, с	356
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Школа № 14: обсудили расчёт: подбираем VRF-систему. Выяснили: бюджет — около 2,7 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Татьяна Владимировна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	нет	2.5	2.5		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	2.5	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.5	2.5		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Татьяна Владимировна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Звоню по расчёту: инженер подбирает VRF-систему, есть пара вопросов. Да, задавайте. На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет, но рамки — до 2,7 млн. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Татьяна, всего доброго! До свидания.