Анализ звонка 742

Условия отбора:

Звонок ID: 742

Звонок

Поле	Значение
Дата	17.11.2026 14:51
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	ТРК «Каскад»
Результат	состоялся
Длительность, с	371
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	2.5
Содержание	ТРК «Каскад»: обсудили расчёт: подбираем холодильную камеру. Выяснили: срок — во втором квартале. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	2.5	2.5		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	нет	2.5	2.5		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	2.5	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.5	2.5		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Да, помню, говорите. Звоню по расчёту: инженер подбирает холодильную камеру, есть пара вопросов. Да, задавайте. Когда планируете монтаж? Планируем на второй квартал. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, до свидания! До свидания.