# Анализ звонка 736

Условия отбора:

Звонок ID: 736

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 17.11.2026 09:25 |
| Сотрудник | Менеджер 4 |
| Клиент | ТЦ «Галерея Север» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 231 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 5.0 |
| Содержание | ТЦ «Галерея Север»: обсудили заявку: клиент хочет установить сплит-системы в кабинеты. Выяснили: объект — торговый центр, три этажа, 11 000 м². Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00. |
| Рекомендация | Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь |
| Следующий шаг | расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00 |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 1.7 | 0.0 | Добрый день, Виктор Павлович! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | да | 1.7 | 0.0 | Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? | |
| Спросил о сроках | нет | 1.7 | 1.7 | | Сроки не обсуждали |
| Спросил о бюджете | нет | 1.7 | 1.7 | | О бюджете клиента не спросил |
| Выяснил, кто принимает решение | нет | 1.7 | 1.7 | | Кто принимает решение, не выяснил |
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 1.7 | 0.0 | Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим. | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Виктор Павлович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить сплит-системы в кабинеты. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас торговый центр, три этажа, 11 000 м². Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим. Да, давайте. Спасибо, Виктор, всего доброго! До свидания. |