Анализ звонка 733

Условия отбора:

Звонок ID: 733

Звонок

Поле	Значение
Дата	17.11.2026 10:42
Сотрудник	Лебедева Марина
Клиент	Автомойка «Блеск»
Результат	состоялся
Длительность, с	629
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Автомойка «Блеск»: обсудили решение по КП — директор в отъезде. Выяснили: бюджет — около 0,8 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Ринат Маратович! Марина, компания «Северный климат».	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	да	3.3	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	3.3	3.3		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ринат Маратович! Марина, компания «Северный климат». Добрый день, слушаю вас. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Пока не успели обсудить, директор в отъезде до понедельника. Хорошо, тогда наберу в понедельник. На какой бюджет ориентируетесь? Заложили около 0,8 млн. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, до свидания! До свидания.