Анализ звонка 727

Условия отбора:

Звонок ID: 727

Звонок

Поле	Значение
Дата	17.11.2026 13:13
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Автомойка «Блеск»
Результат	состоялся
Длительность, с	352
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Автомойка «Блеск»: обсудили расчёт: подбираем приточно-вытяжную установку. Выяснили: объект — моечный комплекс на 6 постов; срок — до конца года; бюджет — около 1,8 млн ₽. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Ринат Маратович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.0	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	2.0	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	2.0	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.0	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ринат Маратович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Звоню по расчёту: инженер подбирает приточно-вытяжную установку, есть пара вопросов. Да, задавайте. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас моечный комплекс на 6 постов. К какому сроку нужно запустить систему? Чем раньше, тем лучше — до конца года. На какой бюджет ориентируетесь? Заложили около 1,8 млн. Инженер приедет на замеры в четверг …