Анализ звонка 726

Условия отбора:

Звонок ID: 726

Звонок

Поле	Значение
Дата	17.11.2026 12:03
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Лаборатория «Био-Тест»
Результат	состоялся
Длительность, с	311
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	Лаборатория «Био-Тест»: обсудили расчёт: подбираем мульти-сплит-систему. Выяснили: объект — чистые помещения, 250 м². Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Ирина Геннадьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	нет	2.5	2.5		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ирина Геннадьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Звоню по расчёту: инженер подбирает мульти-сплит-систему, есть пара вопросов. Да, задавайте. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас чистые помещения, 250 м². Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим. Да, договорились. Спасибо, до свидания! До свидания.