Анализ звонка 725

Условия отбора:

Звонок ID: 725

Звонок

Поле	Значение
Дата	17.11.2026 10:48
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Завод «ПромЛит»
Результат	состоялся
Длительность, с	355
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	Завод «ПромЛит»: обсудили заявку: клиент хочет установить сплит-системы в кабинеты. Выяснили: объект — литейный цех; срок — к открытию в апреле; бюджет — около 2,5 млн ₽; решает главный инженер, закупка через тендер. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Константин Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Константин Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить сплит-системы в кабинеты, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас литейный цех. Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Заложили око…