Анализ звонка 723

Условия отбора:

Звонок ID: 723

Звонок

Поле	Значение
Дата	17.11.2026 17:32
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «Принт Экспресс»
Результат	состоялся
Длительность, с	217
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	ООО «Принт Экспресс»: обсудили заявку: клиент хочет установить приточно-вытяжную установку. Выяснили: срок — монтаж в феврале; бюджет — около 4 млн ₽; решает финансовый директор. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Расспросите об объекте: тип помещения, площадь, что уже установлено — без этого не подобрать оборудование.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Елизавета Германовна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Елизавета Германовна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить приточно-вытяжную установку. К какому сроку нужно запустить систему? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. На какой бюджет ориентируетесь? Бюджет утверждён, порядка 4 млн. Решение будет за вами или за руководством? Окончательно — финансов…