Анализ звонка 719

Условия отбора:

Звонок ID: 719

Звонок

Поле	Значение
Дата	17.11.2026 14:56
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Салон «Мебель Холл»
Результат	состоялся
Длительность, с	121
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Салон «Мебель Холл»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: объект — мебельный салон, 1 100 м²; решает собеседник вместе с собственником. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Евгений Петрович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	да	2.5	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Евгений Петрович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Вообще есть мысли поменять старые кондиционеры. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас мебельный салон, 1 100 м². Решение будет за вами или за руководством? Решаю я, но согласую с собственником. Тогда к среде подготовлю проект дого…