Анализ звонка 717

Условия отбора:

Звонок ID: 717

Звонок

Поле	Значение
Дата	17.11.2026 13:23
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Торговый дом «Опт-Снаб»
Результат	состоялся
Длительность, с	355
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Торговый дом «Опт-Снаб»: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: бюджет — около 8,9 млн ₽. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Владимир Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	да	3.3	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Владимир Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет, но рамки — до 8,9 млн. Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим. Да, договорили…