Анализ звонка 711

Условия отбора:

Звонок ID: 711

Звонок

Поле	Значение
Дата	16.11.2026 13:27
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Фитнес-клуб «Атлет»
Результат	состоялся
Длительность, с	456
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	2.5
Содержание	Фитнес-клуб «Атлет»: обсудили цену в КП. Выяснили: срок — во втором квартале. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	2.5	2.5		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	да	2.5	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	2.5	2.5		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.5	2.5		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Алло, Кирилл Евгеньевич, добрый день. Это по вашей заявке. Да, удобно. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Посмотрели. В целом устраивает, но цена выше, чем мы рассчитывали. Понимаю. Можем поставить внутренние блоки другой серии — это минус 8 процентов, гарантия та же. Когда планируете монтаж? Планируем на второй квартал. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, Кирилл, всего доброго! До свидания.