Анализ звонка 705

Условия отбора:

Звонок ID: 705

Звонок

Поле	Значение
Дата	16.11.2026 09:26
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Кинотеатр «Премьер»
Результат	состоялся
Длительность, с	291
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Кинотеатр «Премьер»: обсудили рассрочку на два платежа. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	5.0	5.0		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	5.0	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Алло, Станислав Юрьевич, добрый день. Это по вашей заявке. Добрый день, слушаю вас. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно? Удобно, жду. Спасибо, Станислав, всего доброго! До свидания.