Анализ звонка 704

Условия отбора:

Звонок ID: 704

Звонок

Поле	Значение
Дата	16.11.2026 17:53
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	ООО «Цифровой офис»
Результат	состоялся
Длительность, с	481
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	1.7
Содержание	ООО «Цифровой офис»: обсудили заявку: клиент хочет установить вентиляцию склада. Выяснили: срок — к открытию в апреле. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя.	Гарантия на монтажные работы — 3 года (Регламент продаж).	Регламент продаж.pdf

Транскрибация

Текст
Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить вентиляцию склада. К какому сроку нужно запустить систему? К открытию в апреле всё должно работать. А какая у вас гарантия на монтаж? Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, до свидания! До свидания.