Анализ звонка 703

Условия отбора:

Звонок ID: 703

Звонок

Поле	Значение
Дата	16.11.2026 14:43
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Отель «Набережный»
Результат	состоялся
Длительность, с	415
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Отель «Набережный»: обсудили заявку: клиент хочет установить систему чиллер-фанкойл. Выяснили: объект — отель на 48 номеров; срок — к открытию в апреле. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Арсений Павлович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Арсений Павлович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить систему чиллер-фанкойл. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас отель на 48 номеров. К какому сроку нужно запустить систему? К открытию в апреле всё должно работать. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, до свидани...