Анализ звонка 702

Условия отбора:

Звонок ID: 702

Звонок

Поле	Значение
Дата	16.11.2026 13:41
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	ООО «Холод-Логистик»
Результат	состоялся
Длительность, с	254
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	ООО «Холод-Логистик»: обсудили заявку: клиент хочет установить VRF-систему. Выяснили: объект — распределительный центр, 7 000 м²; срок — до мая. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Руслан Тагирович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Руслан Тагирович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить VRF-систему, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас распределительный центр, 7 000 м². Когда планируете монтаж? Хотим запустить до мая, до жары. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Сп…