# Анализ звонка 70

Условия отбора:

Звонок ID: 70

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 27.10.2026 11:44 |
| Сотрудник | Менеджер 4 |
| Клиент | Завод «ПромЛит» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 315 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 10.0 |
| Содержание | Завод «ПромЛит»: обсудили предложение конкурента. Выяснили: решает финансовый директор. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00. |
| Рекомендация | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. |
| Следующий шаг | КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00 |
| Внесён в карточку | True |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 3.3 | 0.0 | Добрый день, Константин Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | неприменимо | не учитывается | 0 | | Объект обсуждали в прошлых разговорах |
| Спросил о сроках | неприменимо | не учитывается | 0 | | Сроки выяснены раньше |
| Спросил о бюджете | неприменимо | не учитывается | 0 | | Бюджет выяснен раньше |
| Выяснил, кто принимает решение | да | 3.3 | 0.0 | Решение будет за вами или за руководством? | |

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 3.3 | 0.0 | Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим. | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Константин Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Есть предложение от другой компании, дешевле процентов на десять. Давайте сравним спецификации: часто дешевле за счёт оборудования без зимнего комплекта. Решение будет за вами или за руководством? Окончательно — финансовый директор, техническую часть смотрю я. Давайте так: КП пришл… |