Анализ звонка 7

Условия отбора:

Звонок ID: 7

Звонок

Поле	Значение
Дата	26.10.2026 16:43
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Хостел «Уют»
Результат	состоялся
Длительность, с	598
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Хостел «Уют»: обсудили сроки монтажа. Выяснили: объект — хостел на 70 мест; бюджет — около 9 млн ₽; решает директор. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Диана Сергеевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.0	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	да	2.0	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	2.0	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.0	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Диана Сергеевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Да, видел. Вопрос по срокам: успеете смонтировать до весны? Оборудование есть на складе, монтаж займёт две недели — до весны успеваем. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас хостел на 70 мест. На какой бюджет ориентируетесь? Заложили около 9 млн. Кто у вас прини…