Анализ звонка 699

Условия отбора:

Звонок ID: 699

Звонок

Поле	Значение
Дата	16.11.2026 17:49
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	ООО «Хлебный двор»
Результат	состоялся
Длительность, с	218
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	ООО «Хлебный двор»: обсудили заявку: клиент хочет установить тепловые завесы на входные группы. Выяснили: срок — к открытию в апреле. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить тепловые завесы на входные группы, сейчас собираем предложения. Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение. Отлично, будем ждать. Спасибо, Зарина, всего доброго! До свидания.