# Анализ звонка 698

Условия отбора:

Звонок ID: 698

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 16.11.2026 17:16 |
| Сотрудник | Менеджер 4 |
| Клиент | Музей истории города |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 695 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 3.3 |
| Содержание | Музей истории города: обсудили предложение конкурента. Конкретной договорённости о следующем шаге нет. |
| Рекомендация | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. |
| Следующий шаг | |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 3.3 | 0.0 | Добрый день, Лариса Евгеньевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | нет | 3.3 | 3.3 | | Об объекте не спросил |
| Спросил о сроках | неприменимо | не учитывается | 0 | | Сроки выяснены раньше |
| Спросил о бюджете | неприменимо | не учитывается | 0 | | Бюджет выяснен раньше |
| Выяснил, кто принимает решение | неприменимо | не учитывается | 0 | | Кто решает, известно из прошлых разговоров |
| Договорился о следующем шаге с датой | нет | 3.3 | 3.3 | | Договорились без даты |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя. | Гарантия на монтажные работы — 3 года (Регламент продаж). | Регламент продаж.pdf |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Лариса Евгеньевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Есть предложение от другой компании, дешевле процентов на десять. Давайте сравним спецификации: часто дешевле за счёт оборудования без зимнего комплекта. А какая у вас гарантия на монтаж? Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Л… |