Анализ звонка 688

Условия отбора:

Звонок ID: 688

Звонок

Поле	Значение
Дата	16.11.2026 10:24
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	ООО «Зелёный квартал»
Результат	состоялся
Длительность, с	245
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	ООО «Зелёный квартал»: обсудили заявку: клиент хочет установить холодильную камеру. Выяснили: объект — офис продаж жилого комплекса; срок — до мая; бюджет — около 1,9 млн ₽; решает финансовый директор. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить холодильную камеру. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас офис продаж жилого комплекса. Когда планируете монтаж? Хотим запустить до мая, до жары. На какой бюджет ориентируетесь? Бюджет утверждён, порядка 1,9 млн. Реш…