Анализ звонка 683

Условия отбора:

Звонок ID: 683

Звонок

Поле	Значение
Дата	16.11.2026 13:17
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Салон «Мебель Холл»
Результат	состоялся
Длительность, с	474
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Салон «Мебель Холл»: обсудили заявку: клиент хочет установить тепловые завесы на входные группы. Выяснили: объект — мебельный салон, 1 100 м²; срок — к открытию в апреле; бюджет — около 1,4 млн ₽. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Алло, Евгений Петрович, добрый день. Это по вашей заявке. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить тепловые завесы на входные группы, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас мебельный салон, 1 100 м². Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет, но рамки …