Анализ звонка 674

Условия отбора:

Звонок ID: 674

Звонок

Поле	Значение
Дата	16.11.2026 15:25
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «СтройИнвест»
Результат	состоялся
Длительность, с	79
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	ООО «СтройИнвест»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: объект — административное здание, 1 500 м². Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Михаил Олегович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	нет	2.5	2.5		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Михаил Олегович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Вообще есть мысли поменять старые кондиционеры. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас административное здание, 1 500 м². Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим. Да, давайте. Спасибо, Михаил, всего добро…