# Анализ звонка 673

Условия отбора:

Звонок ID: 673

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 16.11.2026 11:21 |
| Сотрудник | Менеджер 1 |
| Клиент | БЦ «Кристалл» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 448 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 10.0 |
| Содержание | БЦ «Кристалл»: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: бюджет — около 1,3 млн ₽. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00. |
| Рекомендация | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. |
| Следующий шаг | замеры на объекте в четверг в 9:00 |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 3.3 | 0.0 | Добрый день, Юлия Александровна! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | неприменимо | не учитывается | 0 | | Объект обсуждали в прошлых разговорах |
| Спросил о сроках | неприменимо | не учитывается | 0 | | Сроки выяснены раньше |
| Спросил о бюджете | да | 3.3 | 0.0 | Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? | |
| Выяснил, кто принимает решение | неприменимо | не учитывается | 0 | | Кто решает, известно из прошлых разговоров |

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 3.3 | 0.0 | Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение. | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Юлия Александровна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Точной суммы нет, но рамки — до 1,3 млн. Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение. Отлично, будем ждать. Сп… |