Анализ звонка 672

Условия отбора:

Звонок ID: 672

Звонок

Поле	Значение
Дата	16.11.2026 11:08
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Кафе «Пекарня № 1»
Результат	состоялся
Длительность, с	314
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Кафе «Пекарня № 1»: обсудили расчёт: подбираем сплит-системы в кабинеты. Выяснили: срок — монтаж в феврале; бюджет — около 0,7 млн ₽. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Светлана Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	да	2.5	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	2.5	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Светлана Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Звоню по расчёту: инженер подбирает сплит-системы в кабинеты, есть пара вопросов. Да, задавайте. Когда планируете монтаж? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет, но рамки — до 0,7 млн. Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение. Отлично, будем ждать. Спасибо, до сви…