Анализ звонка 671

Условия отбора:

Звонок ID: 671

Звонок

Поле	Значение
Дата	16.11.2026 10:22
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Гимназия № 3
Результат	состоялся
Длительность, с	355
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	Гимназия № 3: обсудили заявку: клиент хочет установить прецизионные кондиционеры. Выяснили: объект — актовый зал и библиотека; срок — к открытию в апреле; решает главный инженер, закупка через тендер. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Нина Борисовна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Нина Борисовна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить прецизионные кондиционеры, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас актовый зал и библиотека. Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. Решение будет за вами или за руководством? Реш…