Анализ звонка 67

Условия отбора:

Звонок ID: 67

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.10.2026 10:48
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	ТРК «Каскад»
Результат	состоялся
Длительность, с	202
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.0
Содержание	ТРК «Каскад»: обсудили расчёт: подбираем вентиляцию склада. Выяснили: объект — торгово-развлекательный центр с кинотеатром; срок — до конца года. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Эдуард Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.0	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	2.0	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	2.0	2.0		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.0	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Эдуард Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Звоню по расчёту: инженер подбирает вентиляцию склада, есть пара вопросов. Да, задавайте. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас торгово-развлекательный центр с кинотеатром. Когда планируете монтаж? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда. Хорошо,...