Анализ звонка 666

Условия отбора:

Звонок ID: 666

Звонок

Поле	Значение
Дата	13.11.2026 13:20
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	БЦ «Меридиан»
Результат	состоялся
Длительность, с	468
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	БЦ «Меридиан»: обсудили заявку: клиент хочет установить вентиляцию склада. Выяснили: объект — офис на втором этаже, 320 м², open space; срок — к открытию в апреле. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Алло, Олег Викторович, добрый день. Это по вашей заявке. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить вентиляцию склада, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас офис на втором этаже, 320 м², open space. Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте....