Анализ звонка 664

Условия отбора:

Звонок ID: 664

Звонок

Поле	Значение
Дата	13.11.2026 09:51
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	ООО «ДатаЦентр Сибирь»
Результат	состоялся
Длительность, с	226
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	ООО «ДатаЦентр Сибирь»: обсудили заявку: клиент хочет установить приточно-вытяжную установку. Выяснили: срок — монтаж в феврале; решает директор. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Алексей Борисович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Алексей Борисович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить приточно-вытяжную установку, сейчас собираем предложения. Когда планируете монтаж? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. Кто у вас принимает окончательное решение? Директор, я готовлю для него варианты. Предлагаю встречу на объекте во вторни…