Анализ звонка 656

Условия отбора:

Звонок ID: 656

Звонок

Поле	Значение
Дата	13.11.2026 18:07
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	ООО «Хлебный двор»
Результат	состоялся
Длительность, с	414
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	ООО «Хлебный двор»: обсудили решение по КП — директор в отъезде. Выяснили: срок — к открытию в апреле; решает главный инженер, закупка через тендер. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	2.5	2.5		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	да	2.5	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	да	2.5	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.5	2.5		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Зарина Ильдаровна, добрый день, удобно говорить? Добрый день, слушаю вас. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Пока не успели обсудить, директор в отъезде до понедельника. Хорошо, тогда наберу в понедельник. К какому сроку нужно запустить систему? К открытию в апреле всё должно работать. Кто у вас принимает окончательное решение? Решение за главным инженером, закупка через тендер. Понял, будем на связи. Хорошо....