Анализ звонка 653

Условия отбора:

Звонок ID: 653

Звонок

Поле	Значение
Дата	13.11.2026 16:26
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	Салон «Мебель Холл»
Результат	состоялся
Длительность, с	443
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Салон «Мебель Холл»: обсудили сроки монтажа. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Выясните срок запуска: от него зависят поставка оборудования и бригада монтажа.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Евгений Петрович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	нет	3.3	3.3		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Евгений Петрович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Да, видел. Вопрос по срокам: успеете смонтировать до весны? Оборудование есть на складе, монтаж займёт две недели — до весны успеваем. Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда. Хорошо, до связи. Спасибо, до свидания! До свидания.