Анализ звонка 651

Условия отбора:

Звонок ID: 651

Звонок

Поле	Значение
Дата	13.11.2026 15:07
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	ООО «Вектор Логистик»
Результат	состоялся
Длительность, с	364
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	4.0
Содержание	ООО «Вектор Логистик»: обсудили сроки монтажа. Выяснили: объект — кросс-док, 3 200 м²; срок — во втором квартале. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	2.0	2.0		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	2.0	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	2.0	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	2.0	2.0		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.0	2.0		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Алло, Глеб Андреевич, добрый день. Это по вашей заявке. Да, удобно. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Да, видел. Вопрос по срокам: успеете смонтировать до весны? Оборудование есть на складе, монтаж займёт две недели — до весны успеваем. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас кросс-док, 3 200 м². Когда планируете монтаж? Планируем на второй квартал. Ладно, я тогда пришлю предлож…