Анализ звонка 642

Условия отбора:

Звонок ID: 642

Звонок

Поле	Значение
Дата	13.11.2026 10:33
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	Банк «Региональный», офис
Результат	состоялся
Длительность, с	275
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Банк «Региональный», офис: обсудили заявку: клиент хочет установить VRF-систему. Выяснили: срок — монтаж в феврале. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Максим Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Максим Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить VRF-систему, сейчас собираем предложения. К какому сроку нужно запустить систему? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим. Да, давайте. Спасибо, Максим, всего доброго! До свидания.