Анализ звонка 640

Условия отбора:

Звонок ID: 640

Звонок

Поле	Значение
Дата	13.11.2026 09:35
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	ООО «Электрон-Прибор»
Результат	состоялся
Длительность, с	289
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	ООО «Электрон-Прибор»: обсудили заявку: клиент хочет установить прецизионные кондиционеры. Выяснили: объект — сборочный участок с чистой зоной; срок — до конца года; бюджет — около 3 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Борис Ефимович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Борис Ефимович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить прецизионные кондиционеры, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас сборочный участок с чистой зоной. К какому сроку нужно запустить систему? Чем раньше, тем лучше — до конца года. На какой бюджет ориентиру…