# Анализ звонка 639

Условия отбора:

Звонок ID: 639

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 13.11.2026 18:04 |
| Сотрудник | Менеджер 2 |
| Клиент | Кафе «Пекарня № 1» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 323 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 7.5 |
| Содержание | Кафе «Пекарня № 1»: обсудили предложение конкурента. Выяснили: срок — во втором квартале; бюджет — около 2,1 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет. |
| Рекомендация | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. |
| Следующий шаг | |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 2.5 | 0.0 | Добрый день, Светлана Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | неприменимо | не учитывается | 0 | | Объект обсуждали в прошлых разговорах |
| Спросил о сроках | да | 2.5 | 0.0 | К какому сроку нужно запустить систему? | |
| Спросил о бюджете | да | 2.5 | 0.0 | Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? | |
| Выяснил, кто принимает решение | неприменимо | не учитывается | 0 | | Кто решает, известно из прошлых разговоров |

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Договорился о следующем шаге с датой | нет | 2.5 | 2.5 | | Договорились без даты |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Светлана Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Есть предложение от другой компании, дешевле процентов на десять. Давайте сравним спецификации: часто дешевле за счёт оборудования без зимнего комплекта. К какому сроку нужно запустить систему? Планируем на второй квартал. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Бюджет утвер... |